

Algemene voorwaarden RBN Natuursteenwerken

Artikel 1 Definities

- 1.1 RBN Natuursteenwerken: De eenmanszaak, RBN Natuursteenwerken, statutair gevestigd te Brabant en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17285182.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijk of rechtspersoon, die een overeenkomst sluit met RBN Natuursteenwerken tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 Consument: De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met PetPorte een overeenkomst sluit.
- 1.4 Producten: iedere zaak of goed dat RBN Natuursteenwerken levert, waaronder natuursteen of enige andere vloer- of wandbetegeling.
- 1.5 Werkzaamheden: Ieder begrip van een uitvoerwerkzaamheid of andere inspanningsverplichting. Hier valt zeker onder te verstaan doch niet uitsluitend: Aanbrengen van natuursteen en tegelwerk op gevels, wanden en vloeren.
- 1.6 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van RBN Natuursteenwerken die strekken tot het verlenen van Diensten of de verkoop van Producten.
- 2.2 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met RBN Natuursteenwerken.
- 2.3 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het feit dat RBN Natuursteenwerken deze voorwaarden mogelijk soepel toepast.
- 2.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen RBN Natuursteenwerken en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.2 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle door RBN Natuursteenwerken gedane offertes en aanbiedingen zijn zestig (60) dagen geldig voor aanvaarding, daarna hebben zij een louter informatieve waarde.
- 3.2 Prijzen in de door RBN Natuursteenwerken gedane aanbiedingen of verstuurde offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.3 Een samengestelde offerte verplicht RBN Natuursteenwerken niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4 De door RBN Natuursteenwerken uitgebrachte offertes gelden niet voor toekomstige orders.

- 3.5 De Opdrachtgever dient RBN Natuursteenwerken alle door RBN Natuursteenwerken verzochte informatie naar waarheid te verschaffen. Indien RBN Natuursteenwerken op basis van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens meerkosten moet maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, dient de Opdrachtgever deze kosten te vergoeden.
- 3.6 Alle door RBN Natuursteenwerken gedane aanbiedingen zijn op basis van de informatie die RBN Natuursteenwerken op het moment van offrenen tot zijn beschikking heeft. Omdat RBN Natuursteenwerken niet alle benodigde informatie tot zijn beschikking heeft voor de aanvang van de werkzaamheden door RBN Natuursteenwerken worden de volgende diensten indien nodig in een later stadium aan de Opdrachtgever geoffreerd:
- Wanneer RBN Natuursteenwerken genoodzaakt is te zagen door hardheid;
 - Het inwassen van tegels, later dan 1 werkdag na het aanbrengen van de tegels door RBN Natuursteenwerken;
 - Wanneer RBN Natuursteenwerken van specie achter de wandtegels met een dikte van meer dan 2 centimeter moet verwerken;
 - Wanneer RBN Natuursteenwerken van specie onder de grondtegels met een dikte van meer dan 5 centimeter moet verwerken;
 - Het herstellen van beschadigingen die niet te wijten zijn aan RBN Natuursteenwerken;
- 3.7 De door RBN Natuursteenwerken gedane aanbieding worden berekend op onder andere de basis van de het aantal vierkante meters en strekkende meters van de te betegelen werkruimte. Hierbij gelden de volgende regels
- Eventuele sparingen kleiner dan een halve vierkante meter niet worden doorgemeten.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen RBN Natuursteenwerken en Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever een door RBN Natuursteenwerken gedaan aanbod heeft aanvaard en RBN Natuursteenwerken akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Een overeenkomst komt ook tot stand nadat de Opdrachtgever het door RBN Natuursteenwerken uitgevaardigde aanbod heeft aanvaard en RBN Natuursteenwerken aanvangt met het ten uitvoer leggen van de overeenkomst.
- 4.3 Een tot stand gekomen overeenkomst kan enkel geannuleerd worden indien Opdrachtgever dit dertig (30) dagen voorafgaand aan de ten uitvoer legging van werkzaamheden of levering van producten aan RBN Natuursteenwerken meldt.
- 4.4 Eventuele kosten die RBN Natuursteenwerken heeft moeten maken wegens de annulering worden aan de consument /Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5 Aanvang werkzaamheden & levering

- 5.1 De datum waarop RBN Natuursteenwerken aanvangt met de werkzaamheden wordt bij het tot stand komen van de overeenkomst in overleg met Opdrachtgever vastgesteld.
- 5.2 Indien RBN Natuursteenwerken, door redenen die buiten de schuld van RBN Natuursteenwerken om ontstaan, niet kan aanvangen met de werkzaamheden is RBN Natuursteenwerken nimmer aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever als gevolg mocht lijden.

- 5.3 Levering van producten door RBN Natuursteenwerken geschiedt in beginsel zes (6) weken na het tot stand komen van de overeenkomst. Deze termijn is echter nimmer te beschouwen als fatale termijn, waardoor RBN Natuursteenwerken nimmer schadeplichtig kan zijn jegens Opdrachtgever indien deze termijn wordt overschreden.
- 5.4 Indien RBN Natuursteenwerken niet kan aanvangen met de werkzaamheden of niet over kan gaan tot levering van producten is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de vertragingsschade die RBN Natuursteenwerken als gevolg mocht lijden.

Artikel 6 Verplichting Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever stelt RBN Natuursteenwerken in de mogelijkheid de werkzaamheden uit te voeren.
- 6.2 In beginsel dient de Opdrachtgever zich te gedragen conform hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald alsmede hetgeen dat wordt overeengekomen tussen de vertegenwoordigers van RBN Natuursteenwerken en Opdrachtgever.
- 6.3 Indien Opdrachtgever hetgeen bepaald in artikel 6.2 overtreedt is RBN Natuursteenwerken gerechtigd de werkzaamheden voor de Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat RBN Natuursteenwerken daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtgever zorgt dat de locatie waar de door RBN Natuursteenwerken de werkzaamheden zal verrichten vrij van obstakels is op het moment dat RBN Natuursteenwerken aanvangt met de werkzaamheden.
- 6.5 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van de RBN Natuursteenwerken behoren, zodanig worden verricht dat de uitvoering van de door RBN Natuursteenwerken te verrichten werkzaamheden geen vertraging ondervindt.
- 6.6 Indien de door RBN Natuursteenwerken te verrichten werkzaamheden toch vertraging oplopen door omstandigheden als beschreven in dit artikel, dient de Opdrachtgever de daarmee veroorzaakte schade en kosten aan de RBN Natuursteenwerken te vergoeden, mits deze omstandigheden de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 6.7 De Opdrachtgever dient zorg te dragen dat RBN Natuursteenwerken alle juiste gegevens in haar bezit heeft om de werkzaamheden naar behoren te voldoen. Tevens dient Opdrachtgever te beschikken over eventuele goedkeuring die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, zoals vergunningen etc. De Opdrachtgever vrijwaart RBN Natuursteenwerken voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 6.8 De Opdrachtgever dient behulpzaam te zijn bij het lossen van de door RBN Natuursteenwerken te leveren producten wanneer RBN Natuursteenwerken hier om vraagt.
- 6.9 Het werkschema, tekeningen, bestek of andere specificaties dienen minimaal 10 werkdagen voor dat RBN Natuursteenwerken aanvangt met de werkzaamheden aan RBN Natuursteenwerken te worden verstrekt.
- 6.10 Eventuele extra kosten die ontstaan aan de kant van RBN Natuursteenwerken wanneer er wijzigingen in werkschema, tekeningen, bestek of andere specificaties zich voordoen, zullen door RBN Natuursteenwerken aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Verplichtingen RBN Natuursteenwerken

- 7.1 RBN Natuursteenwerken verplicht zich om bij de uitvoering van de werkzaamheden daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving acht te nemen, zoals die van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.2 RBN Natuursteenwerken verplicht zich om de Opdrachtgever te wijzen op:
- Eventuele onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - Onjuistheden in de door Opdrachtgever gewenste constructies en producten
- 7.3 De in artikel 7.2 neergelegde verplichtingen van de RBN Natuursteenwerken ontstaan wanneer RBN Natuursteenwerken de gebreken of onjuistheden kende of behoorde te kennen.
- 7.4 RBN Natuursteenwerken zorgt dat de te verrichten werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen.

Artikel 8 Prijs & betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum onder vermelding van het factuurnummer.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.3 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, door RBN Natuursteenwerken gemaakt indien RBN Natuursteenwerken op enigerlei wijze in een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.4 RBN Natuursteenwerken kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
- 8.5 Indien RBN Natuursteenwerken overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 8.4 wordt al hetgeen door de Opdrachtgever aan RBN Natuursteenwerken verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar

Artikel 9 Retourzendingen

- 9.1 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is tussen Opdrachtgever en RBN Natuursteenwerken.
- 9.2 Het retourneren van producten dient te geschieden binnen 4 weken na het moment van aflevering.
- 9.3 Retourzendingen worden door RBN Natuursteenwerken uitsluitend geaccepteerd wanneer:

- de door RBN Natuursteenwerken geleverde producten in originele, onbeschadigde en complete verpakkingsmaterialen zijn verpakt;
 - de door RBN Natuursteenwerken geleverde producten niet aan beschadigingen of enige andere waardeverlies zijn onderwerpen
- 9.4 Bij retourzendingen heeft RBN Natuursteenwerken het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde.
- 9.5 Wanneer RBN Natuursteenwerken een overeenkomst sluit met een Consument dan heeft de Consument na ontvangst van de bestelde producten zeven (7) dagen tijd, op grond van zijn herroepingrecht, om het bestelde product zonder opgave van redenen aan RBN Natuursteenwerken retour te zenden. Deze termijn gaat in op het moment van levering.
- 9.6 De Consument kan zijn herroepingrecht niet ten gelding brengen indien het bestelde product: naar persoonlijke voorkeur van de klant is vervaardigd en tevens alle overige uitzondering als vermeld in artikel 7:46d lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10 De werkruimte

- 10.1 De Opdrachtgever dient te zorgen voor een droge, goed afsluitbare en vorstvrije opslagplaats waar RBN Natuursteenwerken gebruik van kan maken.
- 10.2 Binnen een straal van 25 meter van de plek waar de werkzaamheden plaats vinden dient RBN Natuursteenwerken aansluiting te hebben tot voldoende water en stroom.
- 10.3 Opdrachtgever verstrekt RBN Natuursteenwerken kosteloos de stroom en water die RBN Natuursteenwerken nodig heeft bij de tenuitvoerlegging van haar diensten.
- 10.4 de ruimten die door RBN Natuursteenwerken betegelt worden dienen
- schoon te zijn;
 - droog te zijn;
 - geheel ontruimt te zijn;
 - wind- en waterdicht te zijn;
 - goed verlicht te zijn;
 - goed bereikbaar te zijn;
- 10.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 10.4 dienen wanden, vloeren, vensterbanken en eventuele plateaus zodanig te zijn, dat wanden te lood, en zowel wanden, vensterbanken, vloeren en eventuele plateaus vlak en waterpas zijn.
- 10.6 RBN Natuursteenwerken heeft te allen tijden het recht om werk te weigeren wanneer de werkruimte, naar oordeel van RBN Natuursteenwerken, niet aan de normen voldoet.
- 10.7 Wanneer RBN Natuursteenwerken oordeelt dat de werkruimte niet aan de in artikel 10.4 gestelde normen voldoet, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid schriftelijk een verzoek in te dienen bij RBN Natuursteenwerken de werkzaamheden voort te zetten. De Opdrachtgever doet op dat moment volledig afstand van zijn garantie en vrijwaart RBN Natuursteenwerken tegen eventuele aanspraken van welke aard dan ook.
- 10.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschermen van tegelwerken, of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen regen- en vorstschade.

Artikel 11 Reclamaties en garantie

- 11.1 Wanneer zich gebreken voordoen in de door RBN Natuursteenwerken uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten, dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking van deze gebreken dit aan RBN Natuursteenwerken te melden.

- 11.2 Wanneer bij een Opdrachtgever gebreken ontstaan aan de door RBN Natuursteenwerken verrichte werkzaamheden worden deze gebreken tot 5 jaar na oplevering, kosteloos door RBN Natuursteenwerken hersteld of vervangen indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat deze gebreken zich voordoen als direct gevolg van een door RBN Natuursteenwerken onjuist ontworpen constructie, gebrekkige verwerking of gebruik van materialen, waarvan RBN Natuursteenwerken redelijkerwijs wist of had kunnen weten dat dit ondeugdelijk was.
- 11.3 Indien hetgeen bepaald in artikel 11.2 van toepassing is, ontstaat er op geen enkele wijze schadeplichtigheid aan de kant van RBN Natuursteenwerken jegens Opdrachtgever.
- 11.4 Bij verkleuring, slijtage of enige andere achteruitgang van het door RBN Natuursteenwerken geleverde als gevolg van slijtage/gebruik, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op hetgeen bepaald in artikel 11.
- 11.5 Hetgeen bepaald in artikel 11.2 is niet van toepassing op de eventuele gebrekkigheid van materialen die door Opdrachtgever aan RBN Natuursteenwerken ter beschikking zijn gesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 12 Materiaal en Kwaliteit

- 12.1 RBN Natuursteenwerken kan monster/voorbeelden geven van natuursteen dan door RBN Natuursteen geleverd wordt. De Opdrachtgever dient zich te realiseren dat natuursteen een natuurproduct is en dat derhalve er mogelijk afwijkingen zijn in het uiteindelijke uiterlijk, afmetingen en/of structuur van het natuursteen.
- 12.2 De Opdrachtgever komt het recht tot reclamatie en/of ontbinding niet toe op grond van redelijke afwijkingen in het natuursteen zoals beschreven in artikel 12.1.
- 12.3 Wanneer de opdrachtgever klachten heeft over de kwaliteit van de door RBN Natuursteenwerken geleverde diensten en/of producten dan dient de opdrachtgever RBN Natuursteenwerken hiervan direct schriftelijk op de hoogte te stellen. RBN Natuursteenwerken zal dan met opdrachtgever in overleg treden om de klacht te verhelpen.
- 12.4 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden omdat de opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit van het door RBN Natuursteenwerken geleverde diensten en/of producten dan zal RBN Natuursteenwerken de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever factureren.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 RBN Natuursteenwerken sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door RBN Natuursteenwerken geleverde Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van RBN Natuursteenwerken, zijn directie en/of leidinggevend personeel. Derhalve is RBN Natuursteenwerken enkel aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever mocht lijden.
- 13.2 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RBN Natuursteenwerken aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan RBN Natuursteenwerken toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking

- van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van RBN Natuursteenwerken komt.
- 13.4 RBN Natuursteenwerken is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 13.3 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van RBN Natuursteenwerken beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.6 De Opdrachtgever vrijwaart RBN Natuursteenwerken tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 RBN Natuursteenwerken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2 RBN Natuursteenwerken kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig (90) dagen, kan zowel Opdrachtgever als RBN Natuursteenwerken de overeenkomst ontbinden, zonder dat enige verplichting ontstaat tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- 14.3 Indien RBN Natuursteenwerken ten tijden van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is RBN Natuursteenwerken gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 De door RBN Natuursteenwerken geleverde producten blijven eigendom van RBN Natuursteenwerken tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst door de Opdrachtgever zijn voldaan.
- 15.2 Ingeval RBN Natuursteenwerken een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van RBN Natuursteenwerken vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 15.3 De door RBN Natuursteenwerken geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden doorverkocht. Dit is met uitzondering waarin RBN Natuursteenwerken nadrukkelijk schriftelijke toestemming hiervoor heeft gegeven.

Artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RBN Natuursteenwerken partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 Opdrachtgever en RBN Natuursteenwerken zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.